

ГРАЖДАНСКИЙ КОНТРОЛЬ: ПОНЯТИЯ И ТЕХНОЛОГИИ

Ольга Кочева
Игорь Аверкиев

Гражданский контроль - непосредственное наблюдение представителями общественных организаций и инициативных групп за соблюдением прав и законных интересов граждан в учреждениях и органах государственной власти и местного самоуправления, на предприятиях различной формы собственности с целью прекращения и/или недопущения нарушения прав и законных интересов граждан.

Гражданский контроль - одна из наиболее сложных гражданских технологий, доступных для НКО, обладающих достаточными материальными ресурсами, значительным экспертным и менеджерским потенциалом. Он может быть явочным, уведомительным или разрешительным, в зависимости от степени публичности учреждения и оказываемых им услуг, физической открытости процедуры предоставления услуг, типа учреждения (закрытые, с санкционированным входом и др.), информационной политики учреждения.

Отличительные признаки гражданского контроля

- Гражданский контроль представляет собой серию спланированных мероприятий, направленных на получение «закрытой», не доступной для широкой общественности информации
- Собираемая информация представляет общественный интерес (затрагивает интересы большого числа людей)
- Собираемая информация затрагивает проблемы нарушений прав человека, злоупотреблений и нарушений законодательства со стороны органов власти
- Конечной целью гражданского контроля является практическое решение проблемы
- Гражданский контроль затрагивает сферу ответственности органов власти, либо компаний-монополистов, имеющих массового потребителя

Цели

- Привлечь внимание органов власти и общественности к значимой проблеме, и стимулировать ее решение
- Устранить злоупотребления, нарушения законодательства
- Контролировать соблюдение прав человека
- Повысить качество услуги, качество работы чиновников и т.д.

Этапы гражданского контроля

- Определение проблемы, выбор объекта, определение цели
- Определение методов контроля
- Достижение необходимых договоренностей
- Составление программы, определение основных вопросов и предварительных критериев оценки, подготовка инструментария
- Проведение мероприятий гражданского контроля
- Оценка полученной информации
- Представление результатов контроля

Методы контроля

- наблюдение (например, на избирательном участке, на призывном пункте, за исполнением судебных процедур)
- анализ документов, официальной статистики

- натурные исследования (вывешены ли объявления о времени приема граждан, существуют ли пандусы для инвалидов)
- посещение учреждения, обследование условий
- сбор жалоб
- беседы, интервью, фокус-группы
- общественные экспертизы (судебных решений)
- эксперимент (как попасть на прием к чиновнику, записаться к стоматологу и т.п.)
- гражданское расследование
- мониторинг
- и другие

Наиболее привычная и распространенная процедура сбора информации о соблюдении прав граждан – мониторинг. **Гражданский мониторинг - постоянный, систематический сбор общественными организациями или инициативными группами информации** о соблюдении прав и законных интересов граждан органами государственной власти, местного самоуправления, хозяйствующими субъектами. Эффективность гражданского мониторинга в значительной степени зависит от доступности формализованной информации об услуге или учреждении и его информационной открытости. Мониторинг может проводиться на основе косвенных данных (опрос потребителей, письма заключенных, анкетирование освободившихся из мест лишения свободы, анализ смежной и вторичной статистики и т.д.).

Гражданский контроль может быть официальным, когда он проводится в соответствии с официальными договоренностями органов власти или самим учреждением, и неофициальным, когда он проводится исключительно по инициативе общественных организаций.

Наиболее затратным, и в то же время, наиболее актуальным и востребованным является гражданский контроль так называемых «закрытых» (колоний, СИЗО) и «полузакрытых» (интернатов, детских домов) учреждений. В таких учреждениях технологии гражданского контроля – активного непосредственного наблюдения, могут быть в полной мере задействованы только при наличии официальных договоренностей.

Официальный гражданский контроль, в отличие от неофициального, может быть ограничен требованиями не допускать публичного разглашения собранной информации при условии, что учреждения и контролирующие их ведомства берут на себя ответственность по устранению нарушений и выполнению рекомендаций гражданских контролеров.

Гражданский контроль помогает выявить факты грубых, систематических, массовых нарушений прав человека. Но в это же время, контроль, как правило, неэффективен для сбора доказательной базы. В таких случаях необходимо проведение дополнительного расследования, со специфическими для расследования технологиями и методами.

Гражданское расследование - сбор и анализ информации о фактах грубого или массового нарушения прав и законных интересов граждан. При проведении расследований можно руководствоваться следующими рекомендациями:

- Не начинайте расследование с официальных запросов и обращения к должностным лицам. Начните с неофициальных источников.

- Охотнее всего идут на контакт сотрудники "старше среднего возраста", не занимающие руководящих постов.
- Если кто-либо сам стремится предоставить вам информацию, попросите "источник" изложить информацию письменно.
- Помните, информация может считаться достоверной лишь при условии, что не менее трех неофициальных источников ее полностью подтвердили.
- Лишь после сбора неофициальной информации вы можете начать рассылать "запросы" и обращаться за официальными комментариями.
- Старайтесь сопоставить различные точки зрения.

Еще одна сопутствующая гражданскому контролю технология – гражданская экспертиза.

Гражданская экспертиза - независимый от органов государственной власти анализ социально значимых практик с точки зрения их соответствия общественному интересу, который отстаивает общественная организация или инициативная группа, являющаяся заказчиком (исполнителем) экспертизы.

Мероприятия по результатам гражданского контроля

- представление информации органам власти в виде заключений, отчетов, предложений и рекомендаций по исправлению ситуации
- проведение переговоров и иных согласительных процедур для разрешения спорных ситуаций
- создание совместных общественно-государственных комиссий
- обращение в органы прокуратуры, суд
- широкое освещение полученной информации в средствах массовой информации
- проведение общественных акций и кампаний ... и другие